

# Посібник із інструментів міграції для Cisco BroadWorks, Webex для BroadWorks і BroadCloud до рішень Wholesale RTM

Версія: 2.0

<b>Огляд</b> .....	3
<b>Вплив міграції</b> .....	3
Адміністратори .....	3
Користувачі .....	3
<b>Архітектура засобів міграції</b> .....	4
<b>Вимоги</b> .....	5
<b>План міграції</b> .....	6
<b>Функції автоматично перенесено на оптові дзвінки</b> .....	7
<b>Підтримувані пристрої</b> .....	8
<b>Непідтримувані пристрої</b> .....	10
<b>Підбір оптових пакетів дзвінків</b> .....	10
<b>Перетворення облікового запису користувача Cisco BroadWorks або BroadCloud в робочий простір Webex Calling</b> .....	11
<b>Інструмент генератора токенів</b> .....	13
Передумови .....	13
Інструкції для запуску .....	13
Windows .....	13
macOS .....	13
<b>Завдання налаштування Cisco BroadWorks</b> .....	15
Увімкніть підключення OCI-P .....	15
Переконайтеся, що Open Client Server розгорнуто та активний .....	17
Увімкнути активацію номерів .....	17
<b>Інструмент вилучення</b> .....	18
Інструмент вилучення для BroadCloud .....	18
Інструмент вилучення для Cisco BroadWorks і Webex для BroadWorks .....	19
Передумови .....	19
<b>Посібник із вирішення оптових RTM</b> .....	<b>1</b>

Інструкції для запуску.....	20
Журнали терміналу .....	20
Вихід.....	20
<b>Інструмент трансформації .....</b>	<b>22</b>
Передумови.....	22
Заповнення input/customers.csv.....	23
Інструкції для запуску.....	23
ОС Windows .....	24
macOS.....	24
Попередня перевірка клієнта/користувача .....	24
Журнали терміналу .....	25
Звіт про винятки .....	25
Вихід.....	25
<b>Інструмент ініціалізації .....</b>	<b>32</b>
Передумови.....	32
Інструкції для запуску.....	33
ОС Windows .....	33
macOS.....	33
Журнали терміналу .....	33
Вихід.....	34
<b>Інструмент переміщення пристрою .....</b>	<b>36</b>
Інструмент переміщення пристрою для BroadCloud .....	36
Інструмент переміщення пристрою для Cisco BroadWorks і Webex для BroadWorks.....	37
SCP і SSH .....	37
Передумови.....	38
Телефони Polycom .....	38
Інструкції для запуску.....	40
Журнали терміналу .....	40
Вивід інструмента переміщення пристрою .....	41
<b>Повернути міграцію .....</b>	<b>42</b>
Повернути міграцію – BroadCloud Carrier .....	42
Повернути міграцію – Cisco BroadWorks і Webex для BroadWorks .....	42
Інструкції щодо запуску Device Move Tool у режимі повернення .....	43
<b>Повернути профілі</b> .....	<b>43</b>
<b>Повернути числа</b> .....	<b>43</b>

Журнали терміналу .....	43
Повернути профілі .....	43
Повернути числа .....	44
Додаток .....	44
Часові пояси .....	44

## Огляд

Мета цього документа — надати докладні інструкції щодо використання інструментів, що використовуються для міграції з Cisco BroadWorks, Webex для BroadWorks і BroadCloud до Wholesale і Webex Calling. У цьому документі описано набір інструментів міграції, які допомагають перенести наявних клієнтів Cisco BroadWorks, Webex4BroadWorks і BroadCloud до рішення Wholesale Route to-Market.

## Вплив міграції

Впливи після міграції такі:

### Адміністратори

Після міграції адміністратори повинні:

- Почніть використовувати Partner Hub і Control Hub для налаштування функцій, а не CommPilot.
- Переналаштуйте всі функції, які не є частиною міграції.

**Примітка.** Вам потрібно вручну перенести функції, які не було переміщено автоматично після завершення інструментів міграції.

### Користувачі

Підтримувані функції мають працювати після міграції так само, як вони працювали до міграції.

Функції Webex Calling, які не підтримуються міграцією, необхідно повторно налаштувати у Webex після міграції:

- Користувачі втратять історію викликів і повідомлень.
- Користувачі втратять усі особисті параметри ключової лінії та налаштування та повинні повторно налаштувати ці параметри після міграції. Наприклад, номери швидкого набору.
- Користувачі повинні скинути свої коди доступу та паролі під час першого входу.

- Користувачі, які використовують клієнт UC-One, повинні під час першого входу оновитися до програми Webex.

## Архітектура засобів міграції

Архітектура інструментів міграції складається з чотирьох різних інструментів:

### 1. Інструмент вилучення

- а. Витягує підприємства, групи, номери, користувачів, служби, телефони та програмні клієнти з Cisco BroadWorks. Партнери BroadCloud повинні надіслати запит на вилучення на порталі постачальника послуг.

### 2. Інструмент трансформації

- а. Перетворює інформацію, витягнуту за допомогою інструмента вилучення, у файл JSON, який можна редагувати.

### 3. Інструмент ініціалізації

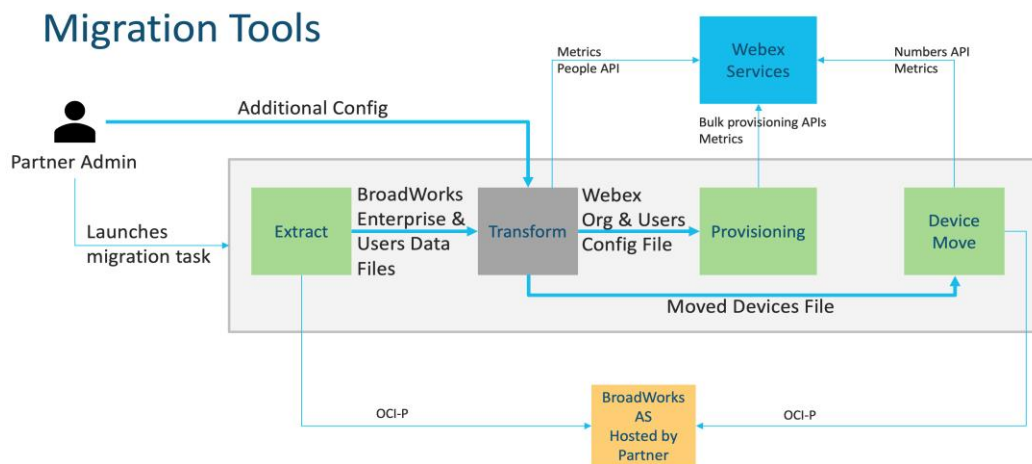
- а. Використовує вихідний файл JSON із засобу перетворення для підготовки клієнтів, розташувань, номерів, користувачів, служб і телефонів за допомогою [Загальнодоступні API Webex](#).

### 4. Інструмент переміщення пристрою

- а. Використовує вихідний файл JSON інструмента перетворення, інструмент перетворення для відновлення профілів і перезавантаження телефонів, активації номерів у рішенні Wholesale RTM та деактивації телефонних номерів у Cisco BroadWorks.
- б. Цей інструмент підтримує відновлення профілів телефону та програмного клієнта та активацію номера назад у Cisco BroadWorks.
- в. Партнери BroadCloud повинні надіслати запит на міграцію на порталі постачальника послуг.

На ілюстрації нижче показано послідовну роботу чотирьох інструментів шляхом зв'язку з Cisco BroadWorks, загальнодоступними API та передавання показників до служб Webex для

подальшої аналітики після того, як адміністратор запустить завдання міграції.



Малюнок1 Інструменти міграції

## Вимоги

Перш ніж запускати інструменти міграції, партнер повинен відповідати таким вимогам:

1. Партнер і обліковий запис адміністратора партнера повинні бути включені в рішення Wholesale RTM. На етапі попереднього продажу партнерам не потрібно підключатися до рішення Wholesale RTM для запуску інструменту вилучення.
2. Партнер має пройти контрольний список перед міграцією, щоб переконатися, що всі вимоги виконано.
3. Cisco Облікові дані системного адміністратора BroadWorks необхідні для запуску інструментів вилучення та переміщення пристрою. Це не стосується партнерів BroadCloud.
4. Інструменти вилучення та переміщення пристрою необхідно запускати з допоміжного елемента Cisco Сервер застосунків BroadWorks під час періоду обслуговування, щоб мінімізувати ризик. Партнери BroadCloud запускать інструмент переміщення пристрою з порталу постачальника послуг.
5. Перегляньте список підтримуваних пристроїв Webex Calling -<https://help.webex.com/en-us/article/qkwt4j/Supported-devices-for-Webex-Calling> .
6. Перегляньте список не підтримуваних пристроїв Webex Calling – <https://help.webex.com/en-us/article/qkwt4j/Supported-devices-for-Webex-Calling> .
7. Партнери повинні попросити свою команду роботи з обліковими записами в Cisco отримати підтримувану версію мікропрограми для телефонів і пристроїв.

8. Клієнти UC-One повинні оновитися до таких версій:
  - a. Клієнти Desktop Communicator мають бути версії 22.9.12 або вище
  - b. Клієнти Mobile Connect мають бути версії 3.9.14 або вище.
9. Комп'ютер адміністратора повинен мати:
  - Для інструмента підготовки потрібен JDK/JRE 1.8.
  - Комп'ютери MAC і Linux вимагають Python 3.10.5 або пізнішої версії для інструмента трансформації.
10. Клієнти повинні мати допустиму платіжну адресу, а кінцеві користувачі повинні мати ділову адресу електронної пошти, налаштовану в Cisco BroadWorks. Якщо значення не встановлено, адміністратори партнерів повинні звернутися до своїх клієнтів, щоб отримати їх. Ці відомості необхідно додати до файлів CSV (значення, розділені комами), перш ніж запускати інструмент перетворення. Приклад файлу CSV надається разом із інструментом перетворення.

## План міграції

План міграції складається з 3 етапів:

1. Підготовка
  - Отримайте копію даних користувача за допомогою інструмента «Вилучення».
  - Створіть маркер за допомогою інструмента генератора токенів
  - Використовуйте інструмент «Трансформувати», щоб відформатувати дані користувача
2. Підготовка
  - Отримайте останні дані користувача за допомогою інструмента вилучення
  - Використовуйте інструмент «Трансформувати», щоб відформатувати дані користувача
  - Підготуйте користувачів за допомогою засобу підготовки
3. Міграція
  - Виконайте міграцію пристроїв за допомогою інструмента переміщення пристрою
  - Міграції без пристроїв [ Активація номерів телефону через Control Hub ]

Якщо адміністратори партнера не мають пристроїв для переміщення Cisco BroadWorks до Wholesale, тоді запускати інструмент переміщення пристрою не обов'язково. Адміністратори партнерів можуть скористатися публічним посиланням нижче, щоб активувати номери телефонів безпосередньо через портал Control Hub.

<https://help.webex.com/en-us/article/wkj3f0/Manage-phone-numbers-in-Control-Hub>

**Примітка.** Деактивація телефонних номерів у Cisco BroadWorks необов'язковий, якщо партнер адміністратори активують свої номери телефону через Control Hub.

## Функції автоматично перенесено на оптові дзвінки

Ці функції користувача автоматично переносяться за допомогою інструментів міграції:

- Налаштування голосових повідомлень і спеціальні привітання (голосові повідомлення є ні мігрував)
- Альтернативні номери
- BroadWorks скрізь
- Зайняте Лампове поле
- CallerId (Власне ім'я та номер телефону)
- Виклик на очікуванні
- Налаштування переадресації викликів (переадресація викликів завжди/зайнято/немає відповіді/недоступний)
- Перехоплення викликів
- Не турбувати
- Параметри факсу
- Віддалений офіс
- Індикація спільної лінії
- Персональний одночасний дзвінок (включаючи розклад і критерії вибору)
- Сповідення про виклик (включно з розкладом і вибірконими критеріями)
- Відхилення анонімних викликів
- Вибіркове відхилення викликів
- Вибіркова переадресація викликів
- Направлене підхоплення викликів і вторгнення
- Звільнення від вторгнення
- Функція Push to Talk
- Конфіденційність

Ці функції групи автоматично переносяться інструментами міграції:

- Auto-Attendant

- Лише один рівень
- Привітання на замовлення
- Налаштування переадресації викликів (завжди, зайнято, вибірково)
- Альтернативні номери
- Святкове меню НЕМАЄ в Webex
- Вибіркове відхилення викликів
- Cisco BroadWorks Call Center Standard і черга викликів BroadCloud:
  - Базова конфігурація
  - Привітання на замовлення
  - Агенти та супервайзери
  - Налаштування переадресації викликів (завжди, зайнято, вибірково)
  - Альтернативні номери
  - Музика на утриманні
- Паркування викликів
- Прийняти виклик
- Група пошуку
  - Налаштування переадресації викликів (завжди, зайнято, вибірково, недоступний)
  - Альтернативні номери
- Код місця (один на місце або групу)
- Пейджингова група
- Розклади (лише на рівні групи, розклади підприємств не переносяться)
- Голосовий портал
- Віртуальна лінія
- Музика під час утримання

## Підтримувані пристрої

Підтримувані телефони буде автоматично створено та призначено користувачам у Webex Calling інструментом підготовки. Телефони, позначені "так" у стовпці "Підтримувані в інструменті переміщення пристрою", також буде автоматично переміщено з Cisco BroadWorks або BroadCloud у Webex Calling, коли запущено інструмент переміщення пристрою. Телефони, позначені "НІ" у цьому стовпці, потребують ручного втручання, щоб змінити URL-адресу DMS в Cisco шаблон пристрою BroadWorks або в самому телефоні.



В останньому стовпці наведено зіставлення моделей телефонів зі стовпцем «Тип пристрою» у файлі

Transform-tool/input/newphones.csv. (Див. розділ інструмента трансформації для отримання додаткової інформації про newphones.csv).

<b>Модель телефону</b>	<b>Підтримується в Інструмент переміщення пристрою</b>	<b>Введіть пристрій newphones.csv</b>
Cisco MPP 6821	Так	DMS Cisco 6821
Cisco MPP 6841	Так	DMS Cisco 6841
Cisco MPP 6851	Так	DMS Cisco 6851
Cisco MPP 6861	Так	DMS Cisco 6861
Cisco MPP 6871	Так	DMS Cisco 6871
Cisco MPP 7811	Так	DMS Cisco 7811
Cisco MPP 7821	Так	DMS Cisco 7821
Cisco MPP 7832	Так	DMS Cisco 7832
Cisco MPP 7841	Так	DMS Cisco 7841
Cisco MPP 7861	Так	DMS Cisco 7861
Cisco MPP 8811	Так	DMS Cisco 8811
Cisco MPP 8832	Так	DMS Cisco 8832
Cisco MPP 8841	Так	DMS Cisco 8841
Cisco MPP 8845	Так	DMS Cisco 8845
Cisco MPP 8851	Так	DMS Cisco 8851
Cisco MPP 8861	Так	DMS Cisco 8861
Cisco MPP 8865	Так	DMS Cisco 8865
Cisco MPP 8875	Так	DMS Cisco 8875
Cisco ATA191	Так	DMS Cisco 191
Cisco ATA192	Так	DMS Cisco 192
Polycom VVX101	Так	DMS Polycom VVX101
Polycom VVX150	Так	DMS Polycom VVX150
Polycom VVX201	Так	DMS Polycom VVX201
Polycom VVX250	Так	DMS Polycom VVX250
Polycom VVX301	Так	DMS Polycom VVX301
Polycom VVX311	Так	DMS Polycom VVX311
Polycom VVX350	Так	DMS Polycom VVX350
Polycom VVX401	Так	DMS Polycom VVX401
Polycom VVX411	Так	DMS Polycom VVX411
Polycom VVX450	Так	DMS Polycom VVX450
Polycom VVX501	Так	DMS Polycom VVX501
Polycom VVX601	Так	DMS Polycom VVX601
Polycom Trio 8300	Так	DMS Polycom Trio8300
Polycom Trio 8500	Так	DMS Polycom Trio8500

Polycom Trio 8800	Так	DMS Polycom Trio8800
Polycom SoundStation 5000	Так	DMS Polycom SSIP5000
Polycom SoundStation 6000	Так	DMS Polycom SSIP6000
Yealink T33G	Так	DMS Yealink T33G
Yealink T41S	Так	DMS Yealink T41S
Yealink T42S	Так	DMS Yealink T42S
Yealink T43U	Так	DMS Yealink T43U
Yealink T46U	Так	DMS Yealink T46U
Yealink T46S	Так	DMS Yealink T46S
Yealink T48S	Так	DMS Yealink T48S
Yealink T48U	Так	DMS Yealink T48U
Yealink T53W	Так	DMS Yealink T53W
Yealink T54W	Так	DMS Yealink T54W
Yealink T57W	Так	DMS Yealink T57W
Yealink T58V	Так	DMS Yealink T58V
Yealink CP920	Так	DMS Yealink CP920
Yealink CP960	Так	DMS Yealink CP960
Yealink W52B	Так	DMS Yealink W52P
Yealink W56B	Так	DMS Yealink W56P
Yealink W60B	Так	DMS Yealink W60P
Yealink W70B	Так	DMS Yealink W70P
Yealink CP925	Так	DMS Yealink CP925
Yealink CP965	Так	DMS Yealink CP965

## Непідтримувані пристрої

Якщо клієнт використовує пристрої, які не підтримуються рішенням Wholesale RTM, ці пристрої не підлягають міграції. У цьому випадку у вас є такі варіанти:

1. Підготуйте нові телефони на Cisco BroadWorks перед міграцією.
2. Залиште старі телефони в Cisco BroadWorks, і користувачі повинні встановити програму Webex, щоб здійснювати та приймати виклики.

## Підбір оптових пакетів дзвінків

Інструменти міграції мають набір стандартних значень для вибору оптових пакетів дзвінків для абонентів. Якщо пізніше знадобиться інший пакет, адміністратор партнера може змінити їх у Control Hub.

### **Cisco Конфігурація пакета міграції BroadWorks**

Усі передплатники з переміщення з Cisco За замовчуванням BroadWorks використовуватиме пакет Webex Calling. Якщо пакет Webex Voice потрібен для абонентів, яким не призначено **Посібник із вирішення оптових RTM**

функцію очікування виклику або голосової пошти, це можна ввімкнути у файлі partner.cfg інструмента перетворення, розкоментувавши рядок USE\_WEBEX\_VOICE\_PACKAGE.

### Зіставлення пакетів міграції Webex для BroadWorks

Пакети Webex для BroadWorks автоматично зіставляються з пакетами викликів Wholesale. Це не можна налаштувати.

Пакет Webex для BroadWorks	Оптовий пакет дзвінків
Програмний телефон	Webex Voice
Базове	Webex Calling
Стандартні	Webex Suite
Premium	Webex Suite

### Зіставлення пакетів міграції BroadCloud

Міграції з пакетів зіставлення BroadCloud Carrier залежно від типу станції. Зіставлення за замовчуванням можна налаштувати у файлі конфігурації інструмента перетворення conf/rialto\_station\_type\_to\_wholesale\_package.csv.

Тип станції оператора BroadCloud	Оптовий пакет дзвінків
Базове	Webex Voice
Кімната для переговорів	Webex Voice
Обмін повідомленнями	Webex Voice
Стандартні	Webex Voice
Керівник	Webex Suite
Всі інші типи станцій	Webex Voice

## Перетворення облікового запису користувача Cisco BroadWorks або BroadCloud в робочий простір Webex Calling

Робоча область Webex — це телефон, який використовується в спільному доступі багатьом користувачам, наприклад: телефонів у конференц-залі, на складі або в холі. Такі телефони можна налаштувати в Webex Calling як робочі області Webex замість користувачів Webex. Доступний параметр для перетворення облікових записів користувачів Cisco BroadWorks або BroadCloud Carrier автоматично вводяться в робочі області під час процесу міграції.

Кроки:

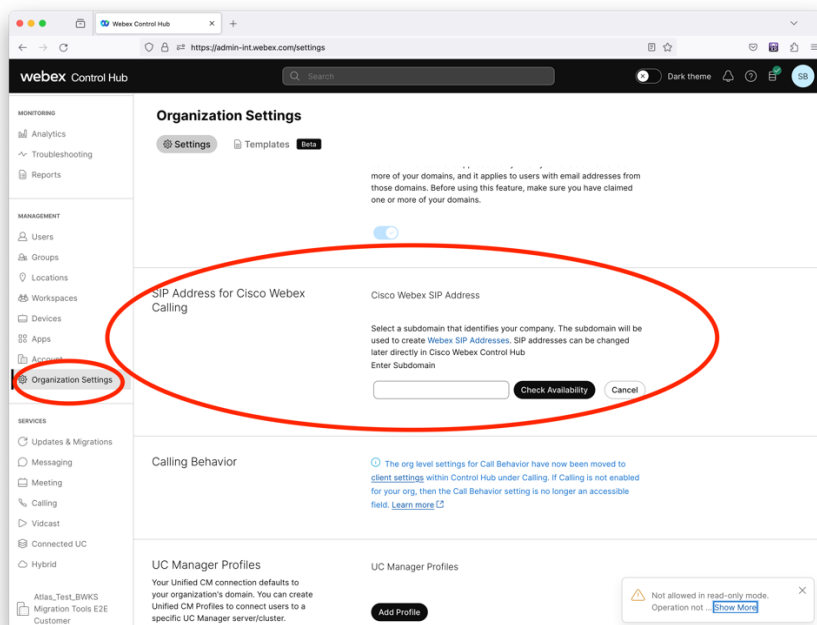
Посібник із вирішення оптових RTM

## Інструменти міграції для міграції BroadWorks на Wholesale RTM

1. У файлі перетворити `_інструмент / input/users.csv`, призначити пакет «`common_area`» користувачам, яких буде перетворено на робочу область  
*Приклад: `bwuser@домен,,,спільна_область`*
2. (Тільки BroadCloud) Щоб перетворити всі облікові записи користувачів певного типу станції в робочі області, додайте запис до `transform-tool/conf/rialto_station_type_to_wholesale_package.csv` і встановіть для пакета Wholesale значення «`common_area_calling`»  
*Приклад: `конференц-кімната_v2,common_area_calling`*
3. Запустіть інструмент перетворення
4. Запустіть інструмент підготовки
5. Відкрийте Control Hub щойно створеної організації клієнта та встановіть домен SIP (див. малюнок 2, Налаштування домену SIP в Control Hub )
6. Запустіть інструмент підготовки ще раз. Це створить робочі області та призначить для них телефони.

### Обмеження.

- Конфігурація функцій користувача (наприклад, переадресація викликів, режим «Не турбувати») не переноситься автоматично в робочу область.



малюнок 2 Налаштування домену SIP у Control Hub

## Інструмент генератора токенів

Адміністратори-партнери запустять цю утиліту генератора маркерів принаймні один раз перед початком запуску інструментів міграції. Запуск цього інструменту є одноразовою діяльністю після того, як обліковий запис партнера буде включено в рішення Wholesale RTM. Цей інструмент дозволяє адміністраторам партнерів здійснювати вхід через веббраузер, щоб отримати унікальний TOKEN, необхідний для оновлення файлів конфігурації партнера для інструментів міграції.

### Передумови

1. Після завантаження розпакуйте двійкові файли інструмента міграції
  - a. Установіть шлях до середовища JRE/JDK в `token_generator.sh` для MAC і `token_generator.bat` для Windows. Якщо шлях `JAVA_HOME` вже існує, він буде використаний інструментом повторно.

MAC: `JAVA_HOME="/Users/cisco/jdk/zulu@1.8.282/Contents/Home/ "`

Windows: `JAVA_HOME=C:\Program Files\Java\jre1.8.0_321`

Примітка. Цей крок необов'язковий

### Інструкції для запуску

Виконайте таку команду в терміналі в каталозі генератора маркерів:

Примітка.

- Наведені нижче порти мають бути доступними для запуску інструменту генератора маркерів.
- Принаймні один із цих згаданих портів має бути відкритим для підключення до комп'ютера користувача.

**Порти:** 8080, 50009, 50010, 50011, 50012 і 50013

Windows

`token_generator.bat`

macOS

`./token_generator.sh`

Output:

*Tool Name: Token Generator Tool*

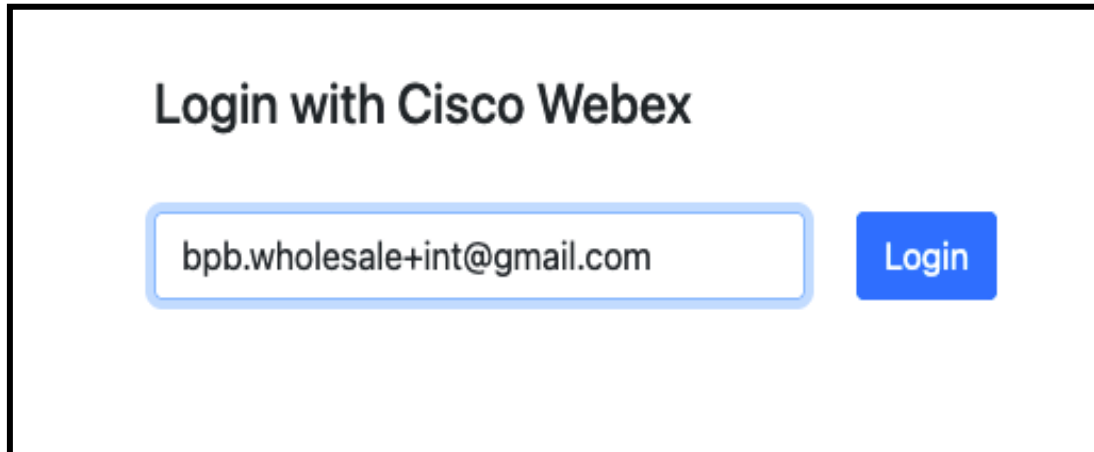
*Version: 1.13.0*

## Інструменти міграції для міграції BroadWorks на Wholesale RTM

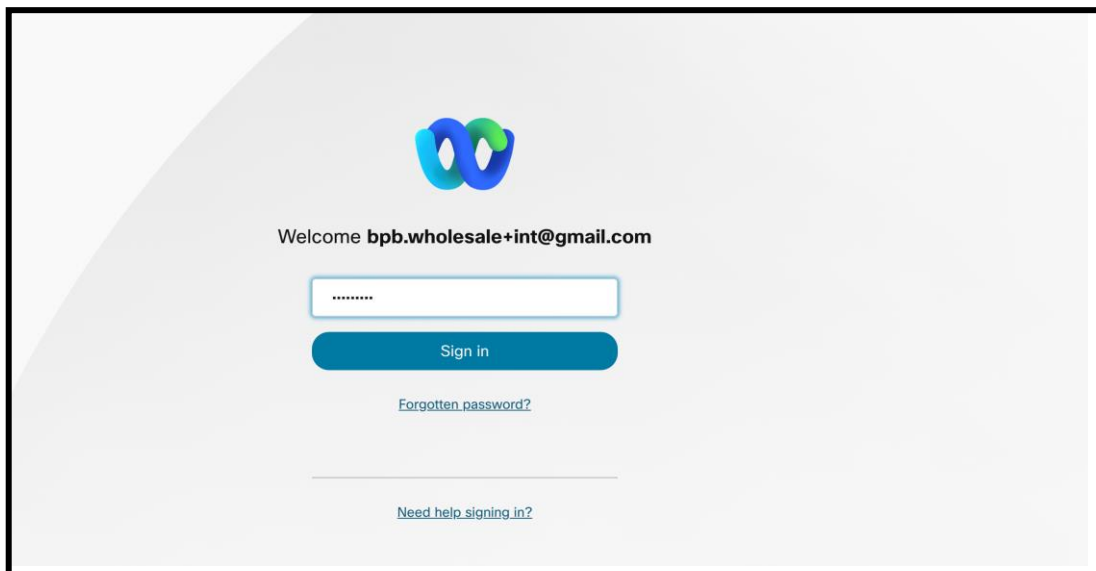
Load the URL in your web browser: <http://localhost:8080>

Відкрийте URL-адресу у веббраузері на терміналі, увійдіть за допомогою облікових даних адміністратора партнера, щоб отримати TOKEN, і скопіюйте її для подальшого використання.

Ілюстрації інтерфейсу користувача наведено нижче для довідки.



Малюнок3 : увійти за допомогою Cisco Webex



Малюнок4 : вікно облікових даних



Рисунок 5: Генерування токенів

## Завдання налаштування Cisco BroadWorks

Налаштуйте такі кроки, перш ніж запускати інструменти вилучення та переміщення пристрою на додатковому сервері BroadWorks

Примітка.

- Це застосовується для Cisco BroadWorks і Webex для BroadWorks.
- Ці кроки НЕ застосовуються до BroadCloud.

### Увімкніть підключення ОСІ-Р

, інструмент переміщення пристрою зв'язується з BroadWorks за допомогою команд ОСІ-Р, щоб увімкнути підключення ОСІ-Р, виконайте наведені нижче дії.

**Крок 1.** Використовуйте CLI для налаштування загальних параметрів:

Виконайте таку команду в CLI, щоб перейти до каталогу GeneralSettings:

```
AS_CLI> cd /Applications/OpenClientServer/GeneralSettings.
```

Виконайте таку команду в CLI, щоб отримати поточні загальні налаштування:

```
AS_CLI/Applications/OpenClientServer/GeneralSettings> get  
clientPort = 2208  
clientPortEnabled = true  
secureClientPort = 2209
```

## Інструменти міграції для міграції BroadWorks на Wholesale RTM

```
secureClientPortEnabled = true
```

```
systemDomain = <>
```

Якщо ваші налаштування не відповідають наведеним вище, скористайтеся встановити команду, щоб змінити налаштування.

### Крок 2. Використовуйте CLI для налаштування OCI Proxy:

Змініть каталог на OCI Proxy:

```
AS_CLI> cd /Applications/OpenClientServer/OCIProxy
```

Запустіть наступний CLI, щоб отримати поточні налаштування. Ви повинні побачити наступне:

```
AS_CLI/Applications/OpenClientServer/OCIProxy> get
```

```
enabled = true
```

```
enabledLoginLevelScreening = false
```

```
enableResponseCaching = false
```

```
responseCacheDurationHours = 24
```

```
responseCacheRenewPeriodMins = 30
```

```
messageQueueCapacity = 50
```

```
messageQueueTimeoutSeconds = 1800
```

Якщо ваші налаштування не відповідають наведеним вище, скористайтеся **встановити** команду, щоб змінити налаштування.

### Крок 3: Використовуйте CLI для налаштування OCI Provisioning:

Перейдіть до каталогу Provisioning:

```
AS_CLI> cd /System/NetworkAccessLists/OCI/Provisioning
```

Виконайте таку команду, щоб отримати поточні налаштування OCI Provisioning:

```
AS_CLI/System/NetworkAccessLists/OCI/Provisioning> get
```

```
Address Description
```

```
=====
```

```
127.0.0.1 local as
```

**Крок 4:** Виконайте наведену нижче команду в CLI, щоб переконатися, що ваша конфігурація правильна:

```
AS_CLI/Maintenance/ManagedObjects> get broadworks and check
```

```
that your output looks OK.
```

```
See below for sample output:
```

```
AS_CLI/Maintenance/ManagedObjects> get broadworks
```

```
BroadWorks Managed Objects
```



## Інструменти міграції для міграції BroadWorks на Wholesale RTM

```
=====
* Server:
Identity.....: AS
Version.....: Rel_21.sp1_1.551
Administrative State...: Unlocked
* Applications:
Name Version Deployed Administrative State Effective State
=====
ExecutionAndProvisioning 21.sp1_1.551 true Unlocked Unlocked
FlashPolicy 21.sp1_1.551 false Unlocked Stopped
OpenClientServer 21.sp1_1.551 true Unlocked Unlocked
WebContainer 21.sp1_1.551 true Unlocked Unlocked
4 entries found.
* Hosted Applications:
Name Version Context Path Deployed
=====
CommPilot 21.sp1_1.551 / true
DeviceManagementFiles 21.sp1_1.551 /DeviceManagement true
JWSFiles 21.sp1_1.551 /FileRepos true
MediaFiles 21.sp1_1.551 /media true
OCIFiles 21.sp1_1.551 /ocifiles true
Знайдено 5 записів.
```

Переконайтеся, що Open Client Server розгорнуто та активний

Використовуйте наведені нижче команди, щоб розгорнути та запустити Open Client Server на вторинному сервері додатків, якщо він не розгорнутий або ще не запущений.

**Крок 1.** Розгорніть сервер за допомогою такої команди CLI:

```
AS_CLI/Maintenance/ManagedObjects> deploy application OpenClientServer
```

**Крок 2.** Запустіть сервер цією командою:

```
AS_CLI/Maintenance/ManagedObjects> start application OpenClientServer
```

Увімкнути активацію номерів

Виконайте такі команди в CLI, щоб увімкнути активацію номерів:

**Крок 1:** Run the `AS_CLI> cd SubscriberMgmt/NumberActivation` command.

**Крок 2:** Run the `AS_CLI> set dnMode groupAndUserActivationEnabled` command.

**Крок 3:** At the confirmation prompt, enter Y.

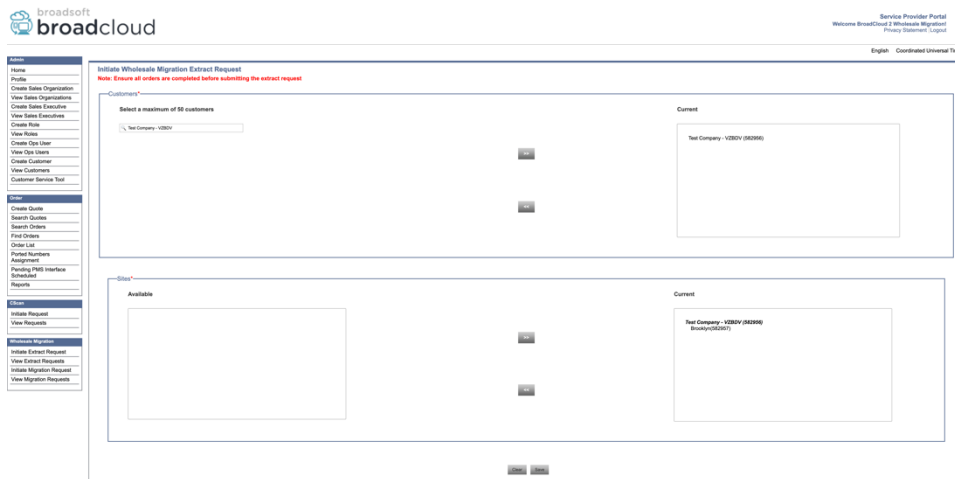
## Інструмент вилучення

### Інструмент вилучення для BroadCloud

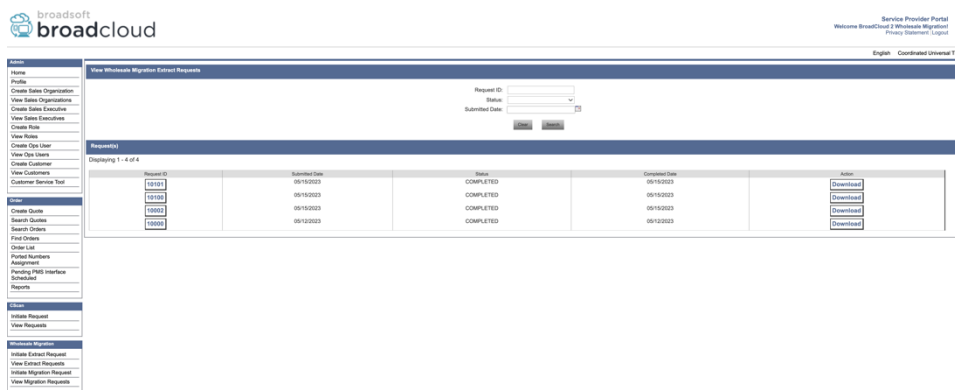
Інструмент вилучення інтегровано в портал постачальника послуг BroadCloud. Адміністратор постачальника послуг може:

1. Надсилайте запити на виписку до 50 клієнтів<sup>1</sup> за запит.
2. Завантажте вилучений файл даних у форматі ZIP протягом 28 днів із дати подання запиту.

На малюнках нижче показано портал постачальника послуг.



Малюнок 6: Портал постачальника послуг



Малюнок 7: Портал постачальника послуг

<sup>1</sup> Заявка на витяг не може бути подана для одного клієнта більше 10 разів на день.  
**Посібник із вирішення оптових RTM**

## Інструмент вилучення для Cisco BroadWorks і Webex для BroadWorks

1. Інструмент «Вилучення» працює на додатковому сервері програм Cisco BroadWorks у партнерській мережі та підключається через OCI-P.
2. Інструмент витягує необроблені дані підприємства, групи, номери, користувачів, служби, пристрої та програмні клієнти з платформи Cisco BroadWorks або BroadCloud і виводить ці дані у файли XML, які надають вхідні дані для інструмента «Перетворення».

У наступних розділах пояснюється, як встановити та налаштувати інструмент вилучення.

### Передумови

1. SCP витягує двійкові файли інструмента до вторинного Cisco Сервер програм BroadWorks.
2. SSH на вторинний Cisco BroadWorks Application Server, щоб налаштувати передумови та запустити інструмент вилучення.
3. Налаштуйте постачальника послуг та ідентифікатор групи для вилучення з Cisco BroadWorks у файлі `conf/exportTool.yml`. Зверніться до наведеного нижче зразка фрагмента YAML:

*ServiceProviderID-A:*

*- GroupID-A1*

*- GroupID-A2*

*- GroupID-A3*

*ServiceProviderID-B:*

*- ALL*

4. Переконайтеся, що вторинний ідентифікатор користувача сервера програм Cisco BroadWorks, пароль і ім'я хоста правильні у файлі `conf/partner.cfg`:

*BROADWORKS\_USER\_ID = admin*

*BROADWORKS\_PASSWORD = admin*

*BROADWORKS\_HOST\_NAME = localhost*

*REFRESH\_TOKEN = Partner administrator's refresh token copied from the Token Generator tool.*

*MIGRATION\_MODE = Supported values are webex\_for\_broadworks\_to\_wholesale. The default value is broadworks\_to\_wholesale. Use webex\_for\_broadworks\_to\_wholesale for Webex for BroadWorks migrations.*

**Примітка.**

## Інструменти міграції для міграції BroadWorks на Wholesale RTM

- Значок `ОНОВИТИ_ТОКЕН` Властивість ``` є обов'язковою для міграції Webex для BroadWorks.

1. Змініть шлях середовища JDK/JRE у файлі `export.sh`, якщо додатковий шлях середовища Cisco BroadWorks Application Server JDK/JRE відрізняється від шляху до файлу:  
`JAVA_HOME=/usr/local/java/java_base`

### Інструкції для запуску

Виконайте наведену нижче команду на додатковому сервері програм Cisco BroadWorks з каталогу інструментів вилучення:

```
./export.sh
```

### Журнали терміналу

Доступні такі журнали в терміналі після успішного експорту: Запуск інструмента експорту даних BroadSoft:

```
Running BroadSoft Data Export Tool
*****
Starting Export Tool v: 1.15.0
Export started for SP=collabmigrationtestSP_engg, Group=collabmigrationtestGRP_engg
Exporting users for SP=collabmigrationtestSP_engg, Group=collabmigrationtestGRP_engg
Export users completed for SP=collabmigrationtestSP_engg, Group=collabmigrationtestGRP_engg
Export completed for SP=collabmigrationtestSP_engg, Group=collabmigrationtestGRP_engg
Export completed
Export Dump Zip Directory : output/20221017223452_ExportTool
Export Dump Zip File name :extracted_data_1666060500618.zip
Zip file with the name extracted_data_1666060500618.zip has been created
ZIP file creation process completed
Exported files converted as ZIP file
*****
```

### Вихід

Вихідний файл ZIP ( `вилучені_дані_<timestamp>.zip` ) буде доступний у тому самому каталозі інструмента вилучення. Використовуйте наведену нижче команду, щоб переглянути та використати ZIP-файл для введення Transform Tool:

```
ls -ltr
drwxr-xr-x 2 bwadmin bwadmin 4096 Oct 4 11:53 lib/
-rwxr-xr-x 1 bwadmin bwadmin 956719 Oct 4 11:53 exportTool.jar
-rwxr-xr-x 1 bwadmin bwadmin 2635 Oct 4 11:53 export.sh
drwxr-xr-x 2 bwadmin bwadmin 4096 Oct 5 05:04 conf/
drwxrwxr-x 3 bwadmin bwadmin 4096 Oct 17 22:34 output/
drwxrwxr-x 2 bwadmin bwadmin 4096 Oct 17 22:34 logs/
```

**Посібник із вирішення оптових RTM**

**Інструменти міграції для міграції BroadWorks на Wholesale  
RTM**

*-rw-rw-r-- 1 bwadmin bwadmin 46341 Oct 17 22:35 extracted\_data\_1666060500618.zip*

## Інструмент трансформації

Цей інструмент перетворення запускається для всіх міграцій.

Інструмент Transform працює на будь-якому комп'ютері, включно з ноутбуком адміністратора партнера, і використовує публічні API Webex. Він зчитує вихідні дані інструмента вилучення ZIP ( *вилучені\_дані\_<timestamp>.zip* ) як вхідні дані та перетворює необроблений XML у формат JSON, який використовується інструментом підготовки.

### Передумови

Після завантаження та розпакування двійкових файлів інструментів міграції налаштуйте такі обов'язкові умови:

1. Установіть REFRESH\_TOKEN ( *Токен скопійовано з інструмента генератора токенів* ) і NAME\_OF\_MAIN\_LOCATION у файлі conf/partner.cfg:

```
REFRESH_TOKEN=MzUwYjJjODEtYmQ4MS00NGVhLTgwNGUtZjQ1NTEyZTViNzJkOTdj  
NAME_OF_MAIN_LOCATION=Main
```

2. Необов'язково задайте PROVISIONING\_ID (скопійований із шаблону в Partner Hub) у файлі conf/partner.cfg файл:

```
PROVISIONING_ID=YmE4MjFkZGYtYTIkNy00NDdlLWIwODctYmNkOTM2NjUyYWQ1
```

Примітка. Щоб отримати більш повну перевірку адреси електронної пошти клієнта, можна додатково встановити PROVISIONING\_ID.

3. Налаштуйте відсутню інформацію у файлі input/customers.csv (див. наступний розділ), якщо вона відсутня.
4. Додайте адресу електронної пошти кінцевого користувача у файлі input/users.csv.
5. Якщо потрібно надати нові телефони, додайте MAC-адресу та адресу електронної пошти нового телефону користувача до файлу input/newphones.csv. Це потрібно лише в тому випадку, якщо адміністратори партнерів хочуть надати нові телефони в Wholesale Calling.
6. Додатково ввімкніть використання MAC-адрес із заголовка User-Agent повідомлення SIP REGISTER, якщо MAC-адреса недоступна в Cisco Профіль пристрою BroadWorks. Розкоментуйте рядок "USE\_MAC\_ADDRESS\_FROM\_SIP\_REGISTER=yes" у файлі conf/partner.cfg

## Заповнення input/customers.csv

Файл input/customers.csv містить дані, яких може бути відсутніми Cisco BroadWorks або BroadCloud. Цей файл можна залишити пустим, якщо вся обов'язкова інформація вже доступна. Не обов'язково заповнювати всі стовпці. Обов'язковою є лише відсутня інформація.

Примітка. Усі ці поля є необов'язковими

У таблиці нижче пояснюється найважливіші стовпці в input/customers.csv.

Назва стовпця	Правила
Ідентифікатор	- у Cisco Корпоративний режим BroadWorks: а) це Cisco BroadWorks serviceProviderId для підприємства. б) Крім того, для кожної групи на підприємстві необхідний окремий рядок. Ідентифікатором є Cisco Ідентифікатор групи BroadWorks. - у режимі постачальника послуг BroadWorks це Cisco Ідентифікатор групи BroadWorks. - у BroadCloud це ідентифікатор клієнта Rialto.
externalId	Це ідентифікатор, який відповідає внутрішньому ідентифікатору партнера для цього клієнта. Цей стовпець має бути унікальним у партнерській організації Webex. Цей стовпець є необов'язковим, унікальний ідентифікатор буде створено автоматично інструментом перетворення. Цей стовпець не використовується для груп у межах підприємства.
customerName	Для підприємства цей стовпець використовується як поле імені клієнта Webex. Для групи в межах підприємства цей стовпець використовується як назва розташування. <i>Назви місцеположень мають бути унікальними в межах підприємства.</i>
основнаЕлектронна пошта	Це використовується як електронна адреса адміністратора клієнта Webex. Цей стовпець необов'язковий для груп у межах підприємства.
Стовпці адреси	Для підприємства адреса використовується як адреса виставлення рахунку та перша адреса місця розташування. Для групи всередині підприємства адреса використовується як адреса розташування.
часовий пояс	Інформацію про часовий пояс див. у додатку.
мову	<a href="https://help.webex.com/en-us/article/934ty8/Languages-Webex-supports">https://help.webex.com/en-us/article/934ty8/Languages-Webex-supports</a>
PIN-код голосової пошти за замовчуванням	<a href="https://help.webex.com/en-us/article/n72vuiw">https://help.webex.com/en-us/article/n72vuiw</a>

## Інструкції для запуску

Запустіть Transform Tool у будь-якій операційній системі. Щоб запустити інструмент у Windows і macOS, виконайте наведені нижче дії.

## ОС Windows

Виконайте наведену нижче команду, щоб запустити Transform Tool у Windows:

```
transform.bat -extract=<Extract-Tool-Output-Zip-file> -customers=<Input-Path-Customers-CSV> -users=<Input-Path-Users-CSV> -newphones=<Input-Path-NewPhones-CSV>
```

## macOS

Щоб запустити інструмент трансформації в MAC OS, виконайте такі дії:

1. Створіть віртуальне середовище та встановіть залежності, щоб запустити інструмент перетворення за допомогою Python:

```
python3 -m venv venv  
source venv/bin/activate  
python3 -m pip install requests  
python3 -m pip install requests-oauthlib
```

2. Запустіть інструмент перетворення:

```
./transform.sh -extract=<Extract-Tool-Output-Zip-file> -customers=<Input-Path-Customers-CSV> -users=<Input-Path-Users-CSV> -newphones=<Input-Path-NewPhones-CSV>
```

## Попередня перевірка клієнта/користувача

Інструмент трансформації здійснює виклики API до Webex для виявлення потенційних проблем із підготовкою. За умовчанням він перевіряє адресу та основну електронну адресу клієнта. Якщо значення PROVISIONING\_ID вказано у файлі conf/partner.cfg, воно також перевірить інформацію про розташування. Результати попередньої перевірки включено до звіту про винятки.

Крім того, під час запуску інструменту перетворення можна додати такі додаткові параметри:

- -попередня перевірка  
На додаток до запуску API попередньої перевірки для інформації про клієнта, інструмент перетворення також запустить API попередньої перевірки для електронних листів передплатника.
- -precheckinfo  
За замовчуванням до звіту про винятки включаються лише помилки попередньої перевірки (тобто проблеми, які блокують підготовку). Додавання цього прапорця також включатиме успішні результати попередньої перевірки (наприклад, якщо вже існує організація Webex, яку можна автоматично приєднати).

Примітка. Запуск інформації про попередню перевірку вимагає додаткового часу.



## Журнали терміналу

Такі журнали в терміналі після успішного перетворення:

*Summary Report*

*BroadWorks enterprises that can be successfully migrated: 1*

*BroadWorks enterprises that cannot be migrated: 0*

*BroadWorks users that can be successfully migrated: 4*

*BroadWorks users that cannot be migrated: 0*

*Phones that can be successfully migrated: 3*

*Phones that are not compatible with Webex Calling: 0*

## Звіт про винятки

Інструмент перетворення створює звіт про виняток усередині `вихід/<timestamp>/exception_report.txt` каталог. Ви можете використовувати цей звіт, щоб визначити проблеми, які вплинуть на міграцію, і виправити їх у Cisco Система BroadWorks.

Після зміни даних користувача для усунення винятку повторно запустіть інструменти вилучення та перетворення з новими даними. Зразок файлу звіту про винятки виглядає так:

*Exception Report*

*Tue Oct 18 08:12:09 2022*

*Enterprises with Communication Barring Feature*

*Recommendation: manually configure the Outgoing Calling Plan in Control Hub*

---

*collabmigrationtestGRP\_engg*

## Вихід

Вивід JSON ( `customer.json` ) буде доступний у `вихід/<timestamp>/<groupid>` каталог. Зразок `customer.json` файл виглядає так:

```
{
  "customer": {
    "provisioningId": "!!!!!!!!!!REPLACE_WITH_PROVISIONINGID!!!!!!!!!!",
    "packages": [
      "webex_calling",
      "common_area_calling"
    ],
    "externalId": "external_id_engg_grp1",
    "address": {
```

## Інструменти міграції для міграції BroadWorks на Wholesale RTM

```
"addressLine1": "100 Main Street",
"addressLine2": "",
"city": "Gaithersburg",
"stateOrProvince": "MD",
"zipOrPostalCode": "20877",
"country": "US"
},
"customerInfo": {
  "name": "Engineering Group - 1",
  "primaryEmail": "amareswaranvel+engineeringgroup1@gmail.com"
},
"provisioningParameters": {
  "calling": {
    "location": {
      "name": "Main",
      "address": {
        "addressLine1": "100 Main Street",
        "addressLine2": "",
        "city": "Gaithersburg",
        "stateOrProvince": "MD",
        "zipOrPostalCode": "20877",
        "country": "US"
      }
    },
    "timezone": "America/New_York",
    "language": "en_us",
    "numbers": [
      "+15205551101",
      "+15205551102",
      "+15205551103",
      "+15205551104",
      "+15205551105",
      "+15205551106",
      "+15205551107",
      "+15205551108",
      "+15205551109",
      "+15205551110"
    ],
    "mainNumber": "+15205551101"
  }
}
}
```

## Інструменти міграції для міграції BroadWorks на Wholesale RTM

```
},
"broadworks_info": {
  "service_provider_id": "collabmigrationtestSP_engg",
  "group_id": "collabmigrationtestGRP_engg"
},
"subscribers": [
  {
    "amawarwanvel+benjaminjack@gmail.com": {
      "subscriber": {
        "customerId": "!!!!!!!!!!REPLACE_WITH_CUSTOMERID!!!!!!!!!!",
        "email": "amawarwanvel+benjaminjack@gmail.com",
        "package": "webex_calling",
        "provisioningParameters": {
          "firstName": "Benjamin",
          "lastName": "Jack",
          "primaryPhoneNumber": "+15205551102",
          "extension": "1102"
        }
      }
    },
    "features": [
      {
        "/v1/people/{personId}/features/voicemail": {
          "enabled": true,
          "sendBusyCalls": {
            "enabled": true,
            "greeting": "DEFAULT"
          },
          "sendUnansweredCalls": {
            "enabled": true,
            "greeting": "DEFAULT",
            "numberOfRings": 3
          },
          "messageStorage": {
            "mwiEnabled": true,
            "storageType": "EXTERNAL",
            "externalEmail": "engineering17861@mailnator.com"
          }
        }
      }
    ],
    "devices": [
```

## Інструменти міграції для міграції BroadWorks на Wholesale RTM

```
{
  "cisUuid": "!!!!!!!!!!REPLACE_WITH_PERSONID!!!!!!!!!!",
  "product": "DMS Cisco 7861",
  "mac": "CC98914EAAD7"
}
]
}
},
{
  "amareswaranvel+lucasoliver@gmail.com": {
    "subscriber": {
      "customerId": "!!!!!!!!!!REPLACE_WITH_CUSTOMERID!!!!!!!!!!",
      "email": "amareswaranvel+lucasoliver@gmail.com",
      "package": "webex_calling",
      "provisioningParameters": {
        "firstName": "Lucas",
        "lastName": "Oliver",
        "primaryPhoneNumber": "+15205551103",
        "extension": "1103"
      }
    }
  },
  "features": [
    {
      "/v1/people/{personId}/features/voicemail": {
        "enabled": true,
        "sendBusyCalls": {
          "enabled": true,
          "greeting": "DEFAULT"
        },
        "sendUnansweredCalls": {
          "enabled": true,
          "greeting": "DEFAULT",
          "numberOfRings": 3
        },
        "messageStorage": {
          "mwiEnabled": true,
          "storageType": "EXTERNAL",
          "externalEmail": "engineering16821@mailnator.com"
        }
      }
    }
  ]
}
```

## Інструменти міграції для міграції BroadWorks на Wholesale RTM

```
},
"devices": [
  {
    "cisUuid": "!!!!!!!!!!REPLACE_WITH_PERSONID!!!!!!!!!!",
    "product": "DMS Cisco 6821",
    "mac": "5486BCAE7E45"
  }
]
},
{
  "amareswaranvel+leojackson@gmail.com": {
    "subscriber": {
      "customerId": "!!!!!!!!!!REPLACE_WITH_CUSTOMERID!!!!!!!!!!",
      "email": "amareswaranvel+leojackson@gmail.com",
      "package": "webex_calling",
      "provisioningParameters": {
        "firstName": "Leo",
        "lastName": "Jackson",
        "primaryPhoneNumber": "+15205551104",
        "extension": "1104"
      }
    }
  },
  "features": [
    {
      "/v1/people/{personId}/features/voicemail": {
        "enabled": true,
        "sendBusyCalls": {
          "enabled": true,
          "greeting": "DEFAULT"
        },
        "sendUnansweredCalls": {
          "enabled": true,
          "greeting": "DEFAULT",
          "numberOfRings": 3
        },
        "messageStorage": {
          "mwiEnabled": true,
          "storageType": "EXTERNAL",
          "externalEmail": "engineeringmacpc@mailnator.com"
        }
      }
    }
  ]
}
```

## Інструменти міграції для міграції BroadWorks на Wholesale RTM

```
    }
  }
],
"devices": []
}
},
{
  "amareswaranvel+owenalex@gmail.com": {
    "subscriber": {
      "customerId": "!!!!!!!!!!REPLACE_WITH_CUSTOMERID!!!!!!!!!!",
      "email": "amareswaranvel+owenalex@gmail.com",
      "package": "webex_calling",
      "provisioningParameters": {
        "firstName": "Owen",
        "lastName": "Alexander",
        "primaryPhoneNumber": "+15205551101",
        "extension": "1101"
      }
    }
  },
  "features": [
    {
      "/v1/people/{personId}/features/voicemail": {
        "enabled": true,
        "sendBusyCalls": {
          "enabled": true,
          "greeting": "DEFAULT"
        },
        "sendUnansweredCalls": {
          "enabled": true,
          "greeting": "DEFAULT",
          "numberOfRings": 3
        },
        "messageStorage": {
          "mwiEnabled": true,
          "storageType": "EXTERNAL",
          "externalEmail": "engineering8811@mailnator.com"
        }
      }
    }
  ],
  "devices": [
```

## Інструменти міграції для міграції BroadWorks на Wholesale RTM

```
{
  "cisUuid": "!!!!!!!!!!REPLACE_WITH_PERSONID!!!!!!!!!!",
  "product": "DMS Cisco 8811",
  "mac": "F87B204E4066"
}
]
}
],
"auto_attendants": [],
"call_queues": [],
"hunt_groups": [],
"schedules": [],
"call_parks": [],
"call_pickups": [],
"paging_groups": [],
"voice_portals": [
  {
    "name": "Automated Voice Portal",
    "firstName": "Automated",
    "lastName": "Voice Portal",
    "languageCode": "en_us",
    "phoneNumber": "+15205551105",
    "extension": "1105"
  }
],
"shared_call_appearances": [],
"business_communicator_desktop_to_upgrade_to_webex_app": [
  "PC Comm - Engg Device Profile"
],
"connect_client_to_upgrade_to_webex_app": [],
"locations": [],
"webex_for_broadworks_info": {
  "users": [
    {
      "id":
"Y2IzY29zcGFyazovL3VzL1NVQINDUKICRVlvY2QzNGViNWYtYTVmMi00OWQ1LTlkNWMTZTg1MDJiMDE4YTQ5"
    }
  ],
  "hydra_orgId":
"Y2IzY29zcGFyazovL3VzL09SR0FOSVpBVEIPTi9jMjIjYTMwNC1mODQ4LTRlOTktYWFmYy0zYWRlMjBmYTgzZTg",
  "hydra_customer_config_id":
"Y2IzY29zcGFyazovL3VzL0VOVEVSUFJJU0UvYmlyMzA1MDEtMTUzMS00MzNiLTllM2QtODExY2FIYExYmVh"
}
}
```

**Примітка.** Значок `webex\_for\_broadworks\_info` Властивість JSON доступна лише для міграцій Webex для BroadWorks. Властивість JSON Broadcloud\_info доступна лише для міграцій BroadCloud.

## Інструмент ініціалізації

Інструмент підготовки можна запустити на будь-якому комп'ютері, зазвичай (ноутбук адміністратора партнера) і використовує загальнодоступні API Webex. Він зчитує вихідні дані інструменту перетворення JSON ( *customer.json* ) як вхідні дані та надання клієнтів, розташувань, номерів, користувачів, служб і пристроїв у рішенні Webex Wholesale RTM.

### Передумови

Налаштуйте такі обов'язкові умови в каталозі інструментів підготовки:

1. Встановіть на комп'ютері Java 8, 11 або 17. Java доступна з багатьох джерел, зокрема:  
<https://learn.microsoft.com/en-us/java/openjdk/download>  
<https://aws.amazon.com/corretto/>  
[https://download.oracle.com/java/17/latest/jdk-17\\_macos-x64\\_bin.dmg](https://download.oracle.com/java/17/latest/jdk-17_macos-x64_bin.dmg)
2. Після завантаження та розпакування двійкових файлів інструментів міграції встановіть змінну середовища JAVA\_HOME у файлі provideing\_tool.sh для MAC і provideing\_tool.bat для Windows.
3. Файл partner.cfg:
  - Установіть WHOLESALE\_PROVISIONING\_ID і REFRESH\_TOKEN (токен скопійовано з інструмента генератора токенів). Адміністратори партнерів повинні звернутися до своєї команди з облікових записів, щоб отримати PROVISIONING\_ID:  

```
WHOLESALE_PROVISIONING_ID = Y2U4YWQxYmQtMWZlNy00NjRiLWExMmItMGJkODMzN2U5NmU0  
REFRESH_TOKEN=MzUwYjJjODEtYmQ4MS00NGVhLTgwNGUtZjQ1NTEyZTViNzJkOTdj
```
  - Установіть для ALLOW\_ADMIN\_INVITE\_EMAILS значення false, якщо партнер не хоче надсилати користувачам електронного листа з привітанням. Значення за замовчуванням - true.
4. Використовуйте властивість WEBEX4BWKES\_EMAIL\_SUBJECT для міграції Webex для BroadWorks, щоб надіслати тему електронного листа із запитом на зміну пароля для передплатників Webex для BroadWorks.
5. Використовуйте властивість WEBEX4BWKES\_EMAIL\_BODY для міграції Webex для BroadWorks, щоб надіслати текст електронного листа із запитом на зміну пароля для передплатників Webex для BroadWorks.

Для міграцій BroadCloud той самий регіон,



## Інструменти міграції для міграції BroadWorks на Wholesale RTM

1. Інструмент пропускатиме надання номерів, пристроїв і спільних дзвінків.
2. Інструмент створить користувачів і віртуальних користувачів із розширенням і тимчасовим розширенням.

Для міграції BroadCloud в інший регіон,

1. Інструмент надає номери, пристрої та спільні дзвінки.
2. Інструмент створить користувачів і віртуальних користувачів із фактичними номерами телефонів і розширеннями.

Примітка. Усі міграції BroadCloud в Європі здійснюються в інший регіон.

### Інструкції для запуску

Щоб запустити інструмент у Windows і macOS, виконайте наведені нижче дії.

#### ОС Windows

Виконайте такі кроки, щоб запустити інструмент в ОС Windows:

*To provision single customer:*

```
provision.bat -input=<Transform-Tool-Output-Customer-JSON-File-Path>
```

*To provision multiple customers:*

```
provision.bat -input=<Transform-Tool-Timestamp-Output-Directory-Path>
```

#### macOS

Виконайте такі кроки, щоб запустити інструмент в MAC OS:

*To provision single customer:*

```
./transform.sh -input=<Transform-Tool-Output-Customer-JSON-File-Path>
```

*To provision multiple customers:*

```
./transform.sh -input=<Transform-Tool-Timestamp-Output-Directory-Path>
```

### Журнали терміналу

Нижче наведено журнали успішної підготовки в терміналі:

```
Tool Name: Provisioning Tool
```

```
Version: 1.15.0
```

```
***** Started Processing File : input/customer.json *****
```

## Інструменти міграції для міграції BroadWorks на Wholesale RTM

*Provisioning Customer*

*Waiting for customer external\_id\_engg\_grp1 to complete provisioning...*

*Waiting for customer external\_id\_engg\_grp1 to complete provisioning...*

*Customer external\_id\_engg\_grp1 status : provisioned*

*Provisioning Numbers*

*Provisioning Users*

*Provisioning User Features*

*Provisioning Greetings*

*Provisioning Schedules*

*Provisioning Devices*

*Provisioning Shared Call Appearances*

*Provisioning Auto Attendants*

*Provisioning Call Queues*

*Provisioning Hunt Groups*

*Provisioning Group Pagings*

*Provisioning Call Parks*

*Provisioning Call Pickups*

*Provisioning Voice Portal*

*\*\*\*\*\* Completed File : input/customer.json \*\*\*\*\**

### Вихід

Інструмент підготовки створює звіти про успіх і помилки всередині *вихід/<external\_id>/\*.успіх/помилка* файлів. Перегляньте журнали успішності виводу й помилок, щоб переконатися, що підготовка успішна.

**Примітка.** Після успішної підготовки адміністратори клієнтів і кінцеві користувачі отримують електронний лист від рішення Wholesale RTM.

Адміністратори партнерів можуть перевірити підготовку клієнтів у Partner Hub і Control Hub Portal. Перегляньте наведені нижче ілюстрації з порталу Partner Hub і Control Hub:

# Інструменти міграції для міграції BroadWorks на Wholesale RTM

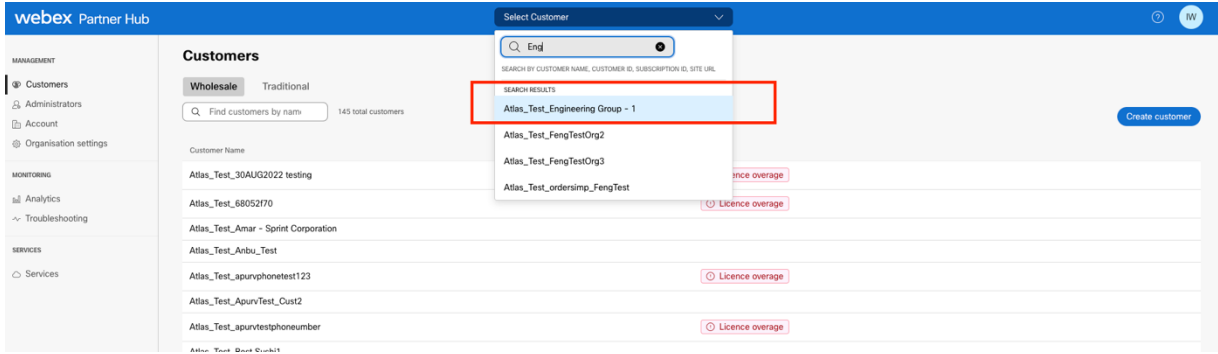


Рисунок 8 : Партнерський центр

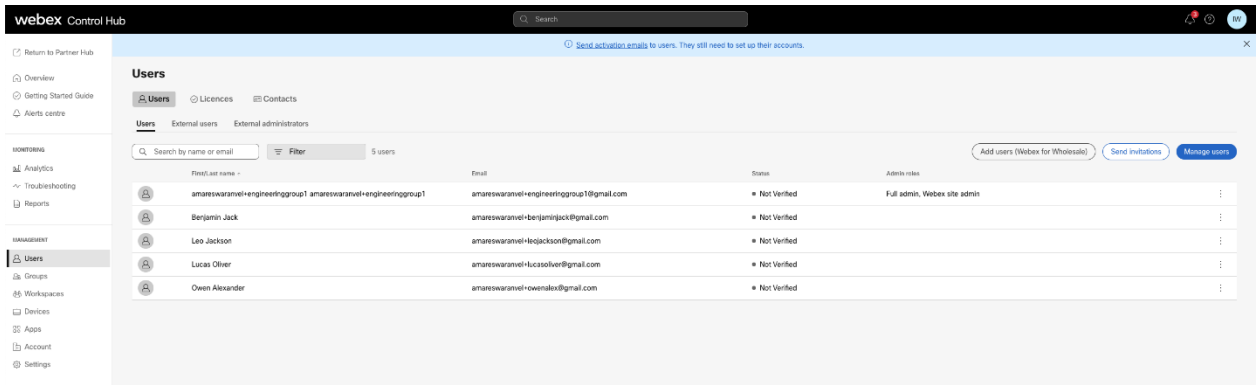
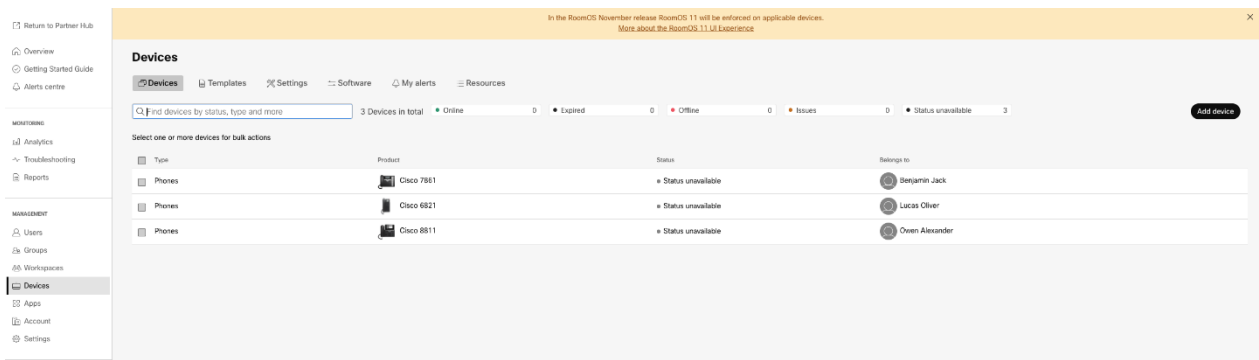


Рисунок 9 : Control Hub



Малюнок 10 : Пристрої

## Інструменти міграції для міграції BroadWorks на Wholesale RTM

Phone Number	Extension	Location	Assigned To
+15205551101		Main	Owen Alexander
+15205551102		Main	Benjamin Jack
+15205551103	1103	Main	Lucas Oliver
+15205551104		Main	Leo Jackson
+15205551105	1105	Main	Voice messaging
+15205551106		Main	
+15205551107		Main	
+15205551108		Main	
+15205551109		Main	
+15205551110		Main	
	1101	Main	Owen Alexander
	1102	Main	Benjamin Jack
	1104	Main	Leo Jackson

Малюнок 11 : Виклик

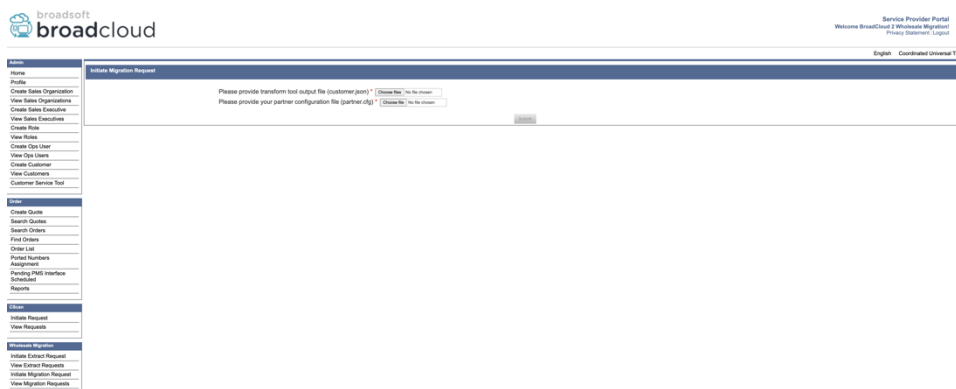
## Інструмент переміщення пристрою

### Інструмент переміщення пристрою для BroadCloud

Для партнерів BroadCloud скористайтесь порталом постачальника послуг, щоб надіслати запит на міграцію номерів, пристроїв і SCA.

На порталі постачальника послуг запит на міграцію може включати до 50 клієнтів. Протягом дня можна подати не більше 10 запитів.

На малюнках нижче показано портал постачальника послуг.



Малюнок 12: Портал постачальника послуг

## Інструменти міграції для міграції BroadWorks на Wholesale RTM



Малюнок 13: Портал постачальника послуг

Інструмент переміщення пристрою для Cisco BroadWorks і Webex для BroadWorks. Для міграції Cisco BroadWorks і Webex для BroadWorks інструмент запускається на додатковому сервері програм Cisco BroadWorks у партнерській мережі та підключається до AS через OCI-P. Він використовує вихідний JSON інструмента перетворення ( *customer.json* ) як вхідні дані та виконайте команди OCI-P для міграції пристроїв і програмних клієнтів.

Після успішної операції інструмент переміщення пристрою:

1. Скасуйте реєстрацію пристроїв із Cisco BroadWorks і зареєструйте їх у Wholesale.
2. Користувачі, які використовують клієнт UC-One, будуть переспрямовані до програми Webex під час першого входу.
3. Деактивуйте номери телефону від Cisco BroadWorks або видаліть номери телефону з BroadCloud.
4. Активуйте номери в Wholesale.
5. Створюйте спільні виклики в Wholesale для міграції BroadCloud. [Цей крок застосовується лише для міграцій BroadCloud].

**Примітка.** Якщо там немає пристроїв, зареєстрованих у Cisco BroadWorks або BroadCloud, які потрібно перенести, то немає необхідності запускати інструмент переміщення пристрою.

### SCP і SSH

1. SCP — інструмент переміщення пристрою на вторинний сервер програм Cisco BroadWorks.
2. SSH до додаткового сервера програм Cisco BroadWorks, щоб налаштувати передумови та запустити інструмент переміщення пристрою.

## Передумови

1. Установіть REFRESH\_TOKEN ( *Токен скопійовано з інструмента генератора токенів* ) у файлі conf/partner.cfg:

```
REFRESH_TOKEN=MzUwYjJjODEtYmQ4MS00NGVhLTgwNGUtZjQ1NTEyZTViNzJkOTdj
```

2. Переконайтеся, що вторинний ідентифікатор користувача сервера програм Cisco BroadWorks, пароль і ім'я хоста правильні у файлі conf/deviceMoveTool.conf:

```
BROADWORKS_USER_ID = admin
```

```
BROADWORKS_PASSWORD = admin
```

```
BROADWORKS_HOST_NAME = localhost
```

3. Переконайтеся, що шлях до середовища JDK/JRE правильний у devicemove.sh

```
JAVA_HOME=/usr/local/java/java_base
```

## Телефони Polycom

Щоб перемістити телефони Polycom з Cisco BroadWorks to Wholesale Calling, адміністратор партнера повинен створити новий файл типу ідентифікаційних даних/профілів пристрою на системному рівні в Cisco BroadWorks **кожного** Шаблон пристрою Polycom. Перегляньте малюнок 14 і передайте файл користувача *device-move-tool/conf/deviceProfile/{region}/polycom\_vvx.cfg* . Після завантаження нового файлу пристрою переконайтеся, що новостворений файл існує на рівні групи. Також переконайтеся, що міграція файлу\_%BWMAC ADDRESS%.cfg не конфліктує з жодним із наявних файлів у вашій системі).

Примітка. *device-move-tool/conf/deviceProfile/{region}/polycom\_vvx2.cfg*

Він використовується внутрішньо інструментом переміщення пристрою.

Процес міграції для телефонів Polycom:

1. Інструмент переміщення пристрою замінює файл %BWMACADDRESS%.cfg на рівні пристрою на polycom\_vvx2.cfg. Зауважте, що цей файл стосується міграції\_%BWMAC ADDRESS%.cfg.
2. Побудуйте профілі пристрою на рівні групи або пристрою<sup>2</sup> .
3. Інструмент переміщення пристрою запитує Cisco BroadWorks Application Server для перезавантаження телефонів на рівні групи або на рівні пристрою.
4. Після запиту на перезавантаження телефони Polycom завантажуються й обробляються % B WMACADDRESS%.cfg, який вимагає завантажити й обробити

---

<sup>2</sup> Дія на рівні групи або пристрою залежить від конфігурації параметра deviceLevelRebuild у файлі device-move-tool/conf/partner.cfg.

телефони Polycom міграція\_%BWMACADDRESS%.cfg, яка встановлює для device.prov.serverName значення год <https://plcm.sipflash.com><sup>3</sup>

5. Телефон Polycom завантажує %BWMACADDRESS%.cfg з год Т Т [ps://plcm.sipflash.com](https://plcm.sipflash.com) і буде керуватися Webex Calling DMS.

2 Дія на рівні групи або пристрою залежить від конфігурації параметра deviceLevelRebuild у файлі device-move-tool/conf/partner.cfg.

3 <https://plcm.sipflash.com> для регіону США, інші регіони мають інші URL-адреси.

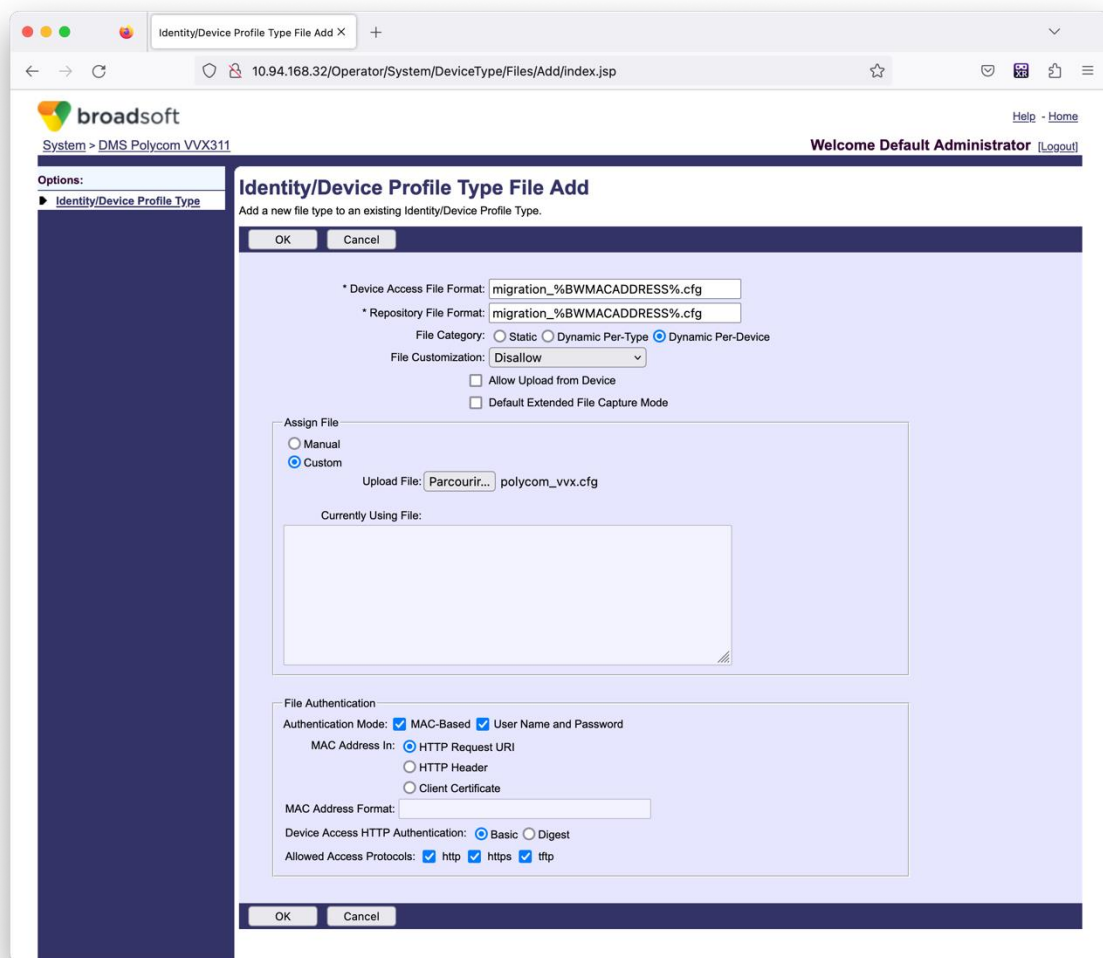


Рисунок 14: Ідентифікація/ Тип профілю пристрою Додати файл

**Примітка.** У полі "MAC-адреса в:" використовуйте ті самі значення, що й інші файли в шаблоні Polycom. (На малюнку 14 використовуйте URI запити HTTP, але це може не підходити для партнера Cisco Сервер програм BroadWorks розгортання).

<sup>3</sup> <https://plcm.sipflash.com> для регіону США, інші регіони мають інші URL-адреси.

## Інструкції для запуску

Існує два способи виклику DMT. Перший – це виклик за один раз через одного клієнта а інший — для одночасної роботи з кількома клієнтами.

Інструмент переміщення пристрою запускається з додаткового сервера програм Cisco BroadWorks у каталозі інструментів переміщення пристрою:

*For device move single customer:*

```
./devicemove.sh -input=<Transform-Tool-Output-Customer-JSON-File-Path>
```

```
./devicemove.sh -input=/tmp/customername.json
```

*For device move multiple customers:*

```
./devicemove.sh -input=<Transform-Tool-Timestamp-Output-Directory-Path>
```

```
ls -l /tmp/directoryofcustomers/
```

```
customer1.json
```

```
customer2.json
```

```
customer3.json
```

*Additionally, the device move tool supports migrate single/specific phone(s) from 1.35.0 release.*

*Use the command below:*

```
./devicemove.sh -integration -input= <Transform-Tool-Output-Customer-JSON-File-Path> -  
macaddress=4CBC4883A6F8,48256741CBE9
```

## Журнали терміналу

Нижче наведено журнали в терміналі успішного запуску інструмента переміщення пристрою для міграції пристрою:

*Tool Name: Device Move Tool*

*Version: 1.15.0*

*Device Tool Started...*

*Valid Devices for migration :*

```
-----  
| Device Type | Mac | Version | Email |  
-----
```

```
| DMS Cisco 7861 | CC98914EAAAD7 | Cisco-CP-7861-3PCC/11.3.7_cc98914eaaad7_ |  
amareswaranvel+benjaminjack@gmail.com |
```



## Інструменти міграції для міграції BroadWorks на Wholesale RTM

| DMS Cisco 6821 | 5486BCAE7E45 | Cisco-CP-6821-3PCC/11.3.7\_5486bcae7e45\_ | amareswaranvel+lucasoliver@gmail.com |

| DMS Cisco 8811 | F87B204E4066 | Cisco-CP-8811-3PCC/11.3.7\_f87b204e4066\_ | amareswaranvel+owenalex@gmail.com |

Do you want to migrate all these devices? ([Y]es or [N]o)

yes

Uploading Device Profiles for DMS Cisco MPP LC

Rebuild Device Process Started

Rebuild Device Process Completed Successfully

Reboot Process Started

Reboot Process Completed Successfully

Modifying profiles for Business Communicator under group collabmigrationtestGRP\_engg

Activate webex phone numbers process started for customer org id : 85ea1d6f-ff9e-41a1-843f-7362aaf12b4c

Activate webex phone numbers process completed for customer org id : 85ea1d6f-ff9e-41a1-843f-7362aaf12b4c

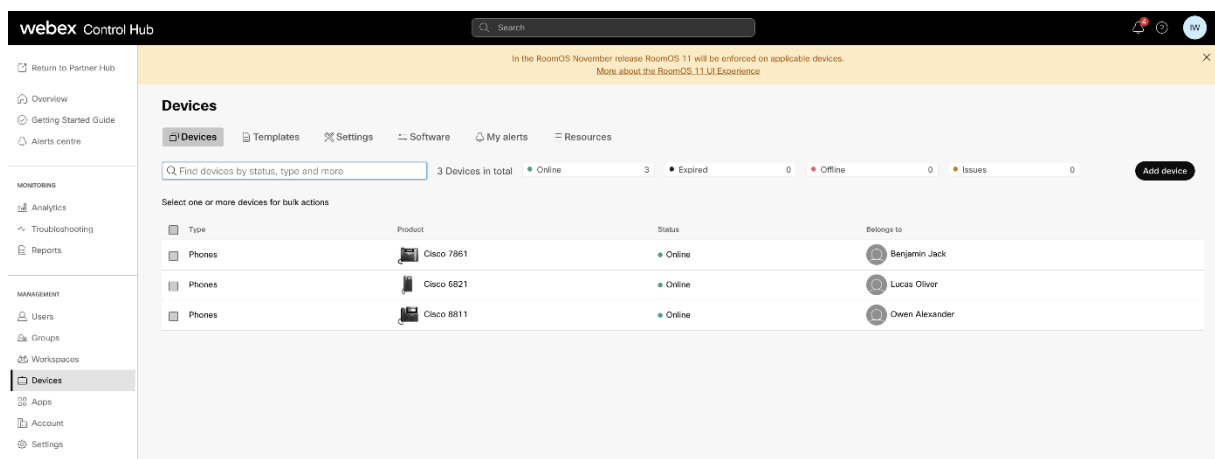
Deactivate broadworks phone numbers process started for groupId : collabmigrationtestGRP\_engg

Deactivate broadworks phone numbers process completed for groupId : collabmigrationtestGRP\_engg

Device Migration Completed

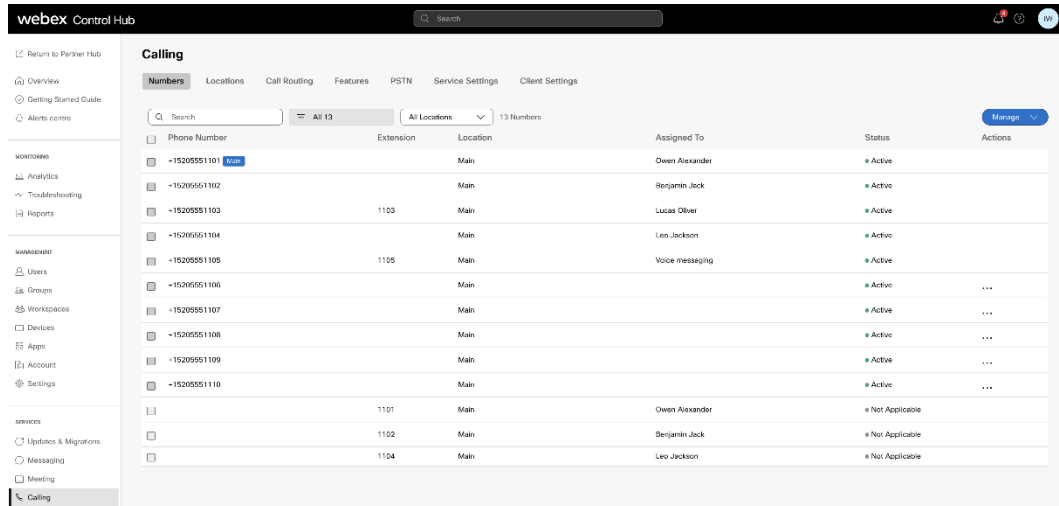
### Вивід інструмента переміщення пристрою

Після міграції пристрою пристрої підключені до мережі та готові здійснювати та приймати виклики. Зверніться до малюнка 15, щоб побачити приклад стану пристрою:



Малюнок 15 : Стан пристрою

Після міграції пристрою номери стали активними. Зверніться до малюнка 16, щоб побачити приклад активних номерів:



Phone Number	Extension	Location	Assigned To	Status	Actions
+15209551101		Main	Owen Alexander	Active	
+15209551102		Main	Benjamin Jack	Active	
+15209551103	1103	Main	Lucas Oliver	Active	
+15209551104		Main	Leo Jackson	Active	
+15209551105	1105	Main	Voice messaging	Active	
+15209551106		Main		Active	...
+15209551107		Main		Active	...
+15209551108		Main		Active	...
+15209551109		Main		Active	...
+15209551110		Main		Active	...
	1101	Main	Owen Alexander	Not Applicable	
	1102	Main	Benjamin Jack	Not Applicable	
	1104	Main	Leo Jackson	Not Applicable	

Малюнок 16: Номери активні

## Повернути міграцію

Операція повернення має виконуватися для одного підприємства одночасно.

Примітка. Інструмент переміщення пристрою не дезактивує номери в оптових викликах через технічні обмеження під час операції повернення.

### Повернути міграцію – BroadCloud Carrier

Процес повернення для партнерів BroadCloud виглядає наступним чином:

1. Відкрийте заявку в Cisco TAC, щоб подати запит на повернення пристрою
2. Запустіть Device Move Tool у режимі повернення:
  - a. Номери телефонів буде скасовано з Webex Calling, а користувачам і службам залишаться лише розширення.
  - b. Адреси електронної пошти в Webex Calling буде повернено до тимчасових адрес електронної пошти.
  - c. Телефони буде видалено з Webex Calling
  - d. Номери телефонів, адреси електронної пошти, що використовуються як альтернативні ідентифікатори, і телефони буде відтворено в BroadCloud
  - e. Телефони будуть перезавантажені
3. Адміністратори партнерів мають перенести номери телефонів PSTN назад до BroadCloud Carrier.

### Повернути міграцію – Cisco BroadWorks і Webex для BroadWorks

Процес повернення для Cisco BroadWorks і Webex для BroadWorks є таким:

1. Відкрийте заявку в Cisco TAC, щоб подати запит на повернення пристрою
2. Запустіть інструмент переміщення пристрою в режимі повернення на додатковому сервері програм BroadWorks, щоб скасувати міграцію пристрою.

Це поверне URL-адресу DMS до URL-адреси DMS постачальника послуг для профілів пристроїв Cisco BroadWorks і повторно активувати номери телефону.

3. Команда Webex Calling повертає URL-адресу DMS до URL-адреси DMS постачальника послуг у профілях пристроїв у Webex Calling.
4. Адміністратори партнерів повинні деактивувати або видалити номери телефонів у Webex Calling через портал Control Hub.
5. Адміністратори партнерів повинні перемістити телефонні номери ТМЗК назад до Cisco BroadWorks.

## Інструкції щодо запуску Device Move Tool у режимі повернення

Виконайте наведені нижче дії, щоб запустити Device Move Tool у режимі повернення:

Виконайте наведену нижче команду в другорядному елементі Cisco Сервер застосунків BroadWorks всередині каталогу інструментів переміщення пристрою:

### Повернути профілі

```
./devicemove.sh -input= <Transform-Tool-Output-Customer-JSON-File-Path> -revertProfiles
```

### Повернути числа

```
./devicemove.sh -input= <Transform-Tool-Output-Customer-JSON-File-Path> -revertNumbers
```

## Журнали терміналу

Ми отримуємо такі журнали в терміналі після успішного запуску інструменту переміщення пристрою для операції повернення:

### Повернути профілі

*Tool Name: Device Move Tool*

*Version: 1.15.0*

*Device Tool Started for Revert Process...*

*Devices that can be moved back from Webex Calling to BroadWorks:*

-----  
| Device Type | Mac | Version | Email |

-----  
| DMS Cisco 7861 | CC98914EAAD7 | Cisco-CP-7861-3PCC/11.3.7\_cc98914eaad7\_ |

amareswaranvel+benjaminjack@gmail.com |

**Посібник із вирішення оптових RTM**

## Інструменти міграції для міграції BroadWorks на Wholesale RTM

| DMS Cisco 6821 | 5486BCAE7E45 | Cisco-CP-6821-3PCC/11.3.7\_5486bcae7e45\_ |  
amareswaranvel+lucasoliver@gmail.com |  
| DMS Cisco 8811 | F87B204E4066 | Cisco-CP-8811-3PCC/11.3.7\_f87b204e4066\_ |  
amareswaranvel+owenalex@gmail.com |

-----  
Do you want to move back these devices from Webex Calling to BroadWorks? (Yes, Y, No, N):

yes

Uploading Device Profiles for DMS Cisco MPP LC

Rebuild Device Process Started

Rebuild Device Process Completed Successfully

Reboot Process Started

Reboot Process Completed Successfully

Device Migration Completed for Deprovision Process

### Повернути числа

Tool Name: Device Move Tool

Version: 1.15.0

Do you want to continue reverting numbers to Broadworks ? ([Y]es or [N]o):

Y

[+15205551101, +15205551102, +15205551103, +15205551104, +15205551105, +15205551106, +15205551107,  
+15205551108, +15205551109, +15205551110]

Starting revert

Activate broadworks phone numbers process started for groupId : collabmigrationtestGRP\_engg

Activate broadworks phone numbers process completed for groupId : collabmigrationtestGRP\_engg

Device Migration Revert process Completed Successfully

## Додаток

### Часові пояси

США: "часові

пояси":["Америка/Адак","Америка/Анкоридж","Америка/Чикаго","Америка/Денвер","Америка/Лос\_Анджелес","Америка/Нью\_Йорк","Америка/Фенікс","Тихий океан/Гонолулу"]

Канада: "часові

пояси":["Америка/Доусон\_Крік","Америка/Едмонтон","Америка/Галіфакс","Америка/Монреаль","Америка/Реджайна","Америка/Сент-Джонс","Америка/Ванкувер","Америка/Вінніпег»]

Австралія: "часові

пояси":["Австралія/Аделаїда","Австралія/Брісбен","Австралія/Брокен\_Хілл","Австралія/Дарвін","Австралія/Гобарт","Австралія/Лорд\_Хау","Австралія/Перт","Австралія" Сідней»]

Франція: "timeZones":["Європа/Париж"]

**Інструменти міграції для міграції BroadWorks на Wholesale  
RTM**

Португалія: "timeZones":["Атлантика/Азорські острови","Європа/Лісабон"]}

Велика Британія: "timeZones":["Європа/Лондон"]

Італія: "часові пояси":["Європа/Рим"]